

Ogólne warunki umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.

I. Część ogólna

§ 1. Postanowienia wstępne.

1. Ogólne warunki umowy, w skrócie OWU, określają zasady świadczenia usług zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków przez Gminę Kamienna Góra, urządzeniami wodociągowymi i kanalizacyjnymi będącymi w posiadaniu Gminy Kamienna Góra, zasady rozliczania należności za świadczenia będące jej przedmiotem oraz prawa i obowiązki Stron zawierających umowy o świadczenie usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków.
2. OWU stanowią integralną część umowy o świadczenie usług zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków.
3. OWU przedkładane są odbiorcy usług przed zawarciem umowy. Zmiana OWU wchodzi w życie z chwilą przedłożenia odbiorcy usług nowej treści OWU, jeżeli odbiorca usług nie wypowie umowy w najbliższym terminie jej wypowiedzenia.

§ 2. Definicje i określenia.

1. Użyte w umowie o świadczenie usług zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz w OWU określenia oznaczają:
 - a) **Ustawa** – Ustawa z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2006r. Nr 123, poz.858 ze zmianami)
 - b) **Umowa** – umowa z usługobiorcą o świadczenie usługi zaopatrzenia w wodę lub odprowadzanie ścieków, której integralną część stanowią niniejsze OWU.
 - c) **Usługodawca** – Gmina Kamienna Góra z siedzibą w Kamiennej Górze, Aleja Wojska Polskiego 10.
 - d) **Odbiorca usług** – każdy, kto korzysta z usług wodociągowo-kanalizacyjnych z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej umowy z Gminą Kamienna Góra.
 - e) **Wodomierz główny** – przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody, znajdujący się na każdym przyłączy wodociągowym.
 - f) **Wodomierz dodatkowy** - przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody, instalowany przez odbiorcę usług i stanowiący jego własność, zainstalowany na wewnętrznej instalacji wodociągowej odbiorcy usług przy punktach czerpalnych, którego wskazania służą do rozliczania:
 - wody bezpowrotnie zużytej,
 - poboru wody w lokalach budynków wielolokalowych, gdzie została zawarta umowa z osobami korzystającymi z lokali.
 - ścieków wytworzonych przez odbiorcę usług z wody pobranej z jego ujęć lub wody pobranej od innych dostawców.
 - g) **Urządzenie pomiarowe** – przyrząd pomiarowy mierzący ilość odprowadzanych ścieków, znajdujący się na przyłączy kanalizacyjnym.
 - h) **Miejsce dostawy wody** – miejsce, do którego usługodawca dostarcza wodę.
 - i) **Miejsce odbioru ścieków** – miejsce, w którym usługodawca odbiera ścieki.
 - j) **Woda przeznaczona do spożycia przez ludzi** -
 - woda w stanie pierwotnym lub po uzdatnieniu, przeznaczona do picia, przygotowania żywności lub innych celów domowych, niezależnie od jej pochodzenia i od tego, czy jest dostarczana z sieci dystrybucyjnej, cystern, w butelkach lub pojemnikach,
 - woda wykorzystywana przez przedsiębiorstwo produkcji żywności do wytworzenia, przetwarzania, konserwowania lub wprowadzania do obrotu produktów albo substancji przeznaczonych do spożycia przez ludzi.
 - k) **Woda bezpowrotnie zużyta** - woda, której zużycie nie ma wpływu na ilość ścieków wytwarzanych w nieruchomości przyłączonej do sieci wodociągowej, np. woda do podlewania upraw - mierzona ilościowo przez wodomierz dodatkowy zainstalowany na koszt odbiorcy usług za wodomierzem głównym.
 - l) **Ścieki bytowe** – ścieki z budynków mieszkalnych, zamieszkania zbiorowego oraz użyteczności publicznej, powstające w wyniku ludzkiego metabolizmu lub funkcjonowania gospodarstw domowych oraz ścieki o zbliżonym składzie pochodzące z tych budynków.
 - m) **Ścieki przemysłowe** – ścieki nie będące ściekami bytowymi albo wodami opadowymi lub roztopowymi, powstałe w związku z prowadzoną przez zakład działalnością handlową, przemysłową, składową, transportową lub usługową, a także będące ich mieszaniną ze ściekami innego podmiotu, odprowadzane urządzeniami kanalizacyjnymi tego zakładu.
 - n) **Taryfa** – zestawienie ogłoszonych publicznie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz warunki ich stosowania

§ 2. Przedmiot umowy.

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie przez usługodawcę na rzecz odbiorcy usług zaopatrzenia w wodę i/lub odbioru ścieków.
2. Miejsce dostawy wody i miejsce odbioru ścieków.
 - a) Miejscem dostawy wody jest zawór główny za wodomierzem głównym, o ile umowa z odbiorcą usług nie stanowi inaczej.
 - b) Miejscem odbioru ścieków jest pierwsza studzienka rewizyjna licząc od strony budynku a w przypadku jej braku, granica nieruchomości, o ile umowa z odbiorcą usług nie stanowi inaczej.
 - c) Miejsce dostawy wody i/lub odbioru ścieków w przypadku budynków wielolokalowych określane będzie

indywidualnie dla każdego budynku w umowie.

II. Ilość i jakość świadczonych usług wodociągowych lub kanalizacyjnych oraz warunków ich świadczenia.

§ 3. Ilość i jakość świadczonych usług.

1. Usługodawca będzie dostarczać wodę i odbierać ścieki w ilości odpowiadającej zapotrzebowaniu odbiorcy usług, określone w umowie.
2. Usługodawca zobowiązuje się do zapewnienia dostawy wody o jakości spełniającej parametry wody przeznaczonej do spożycia dla ludzi, odpowiadającej wymogom określonym w stosownych przepisach wydanych przez Ministra właściwego do spraw zdrowia.
3. Usługodawca odbierał będzie ścieki, o składzie typowym dla rodzaju ścieku określonego w umowie.

§ 4. Warunki świadczenia usług.

1. Usługi dostawy wody i usługi odbioru ścieków prowadzone są na warunkach określonych w Ustawie oraz Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.
2. Usługodawca dostarczał będzie wodę w sposób ciągły i niezawodny, pod nominalnym ciśnieniem na zaworze za wodomierzem głównym w wysokości nie mniejszej niż 0,5 i nie większej niż 6,0 bar.
3. Usługodawca odbierał będzie ścieki, w sposób ciągły i niezawodny.

III. Sposób i termin wzajemnych rozliczeń.

§ 5. Rozliczenia za usługi świadczone przez usługodawcę.

1. Rozliczenie za usługi świadczone przez usługodawcę z odbiorcą usług odbywa się na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.
2. Ilość wody pobranej przez odbiorcę usług ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego.
3. W przypadku braku wodomierza głównego ilość wody pobranej przez odbiorcę usług ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody.
4. W rozliczeniach budynków wielolokalowych, gdzie zostały zawarte umowy z osobami korzystającymi z lokalu:
 - a) Ilość wody pobranej przez odbiorcę usług korzystającego z lokalu w budynku wielolokalowym ustala się na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego.
 - b) Ilość wody, z której rozliczany jest właściciel lub zarządca budynku wielolokalowego stanowi różnica pomiędzy wskazaniem wodomierza głównego a sumą wskazań wszystkich wodomierzy dodatkowych.
5. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w przypadku jego braku jako równą ilości wody pobranej lub ilości wody pobranej pomniejszonej o ilość wody bezpowrotnie zużytej.
6. W przypadku niesprawności wodomierza głównego lub wodomierza dodatkowego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

§ 6. Ceny i stawki oraz zasady ich stosowania.

1. Do rozliczeń z tytułu umowy mają zastosowanie ceny i stawki opłat oraz zasady ich stosowania zawarte w obowiązującej taryfie.
2. O zmianie wysokości taryfy usługodawca powiadomi odbiorcę usług zamieszczając stosowne ogłoszenia na tablicach ogłoszeń wszystkich sołectw oraz na stronie internetowej BIP Kamienna Góra.
3. Zmiana taryfy nie wymaga zmiany umowy i następuje bez warunków wypowiedzenia umowy.

§ 7. Warunki płatności.

1. Ustala się dwu miesięczny okres obrotowy.
2. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki w terminie określonym na fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.
3. Właściciel lub zarządca budynku wielolokalowego, gdzie zostały zawarte umowy z osobami korzystającymi z lokalu reguluje należności wynikające z różnicy wskazań między wodomierzem głównym a sumą wskazań wodomierzy dodatkowych.
4. Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
5. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na żądanie odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
6. Usługodawca ma prawo zaliczyć każdą wpłatę odbiorcy usług na poczet długu najwcześniej wymagalnego, przy czym w pierwszej kolejności będą zaliczane na poczet zaległych odsetek. Dotyczy to również sytuacji, gdy odbiorca usług wskaże faktury, na poczet których dokonał płatności.
7. Za opóźnienie w zapłacie należności wynikających z umowy odbiorca usług zapłaci usługodawcy odsetki ustawowe.

IV. Prawa i obowiązki stron.

§ 8. Odbiorca usług ma prawo:

1. Otrzymywać dostawę wody do miejsca wykonania usługi dostawy wody określonego w umowie, w sposób ciągły i niezawodny o jakości i ciśnieniu określonym w OWU.
Wymóg dostawy wody pod odpowiednim ciśnieniem dotyczy wyłącznie dostaw wody z sieci wodociągowej.
2. Odprowadzać ścieki do miejsca wykonania usługi odbioru ścieków określonego w umowie, w sposób ciągły i niezawodny o składzie typowym dla rodzaju ścieku określonego w umowie.
3. Skierować do usługodawcy roszczenia o obniżenie należności w razie dostarczenia mu wody o pogorszonej jakości lub nieodpowiednim ciśnieniu.
4. Skierować do usługodawcy wnioski o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego.
W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdzi zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.
5. Zgłaszać reklamacje dotyczące sposobu wykonania umowy przez usługodawcę.
6. Nieodpłatnie korzystać z zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody.
7. Uczestniczyć przy odczytach wodomierzy i prowadzonych kontrolach

§ 9. Usługodawca ma prawo:

1. Pobierać opłaty za świadczone usługi zaopatrzenia w wodę lub odbioru ścieków.
2. Przeprowadzać kontrole u odbiorcy usług w zakresie i w sposób określony ustawą.
3. Wstrzymać lub ograniczać dostawę wody lub odbiór ścieków w związku z:
 - a) brakiem wody na ujęciu,
 - b) wydaniem przez upoważnione organy zarządzenia o racjonowaniu wody,
 - c) zanieczyszczeniem wody na ujęciu lub w sieci w sposób niebezpieczny dla zdrowia,
 - d) potrzebą zwiększenia dopływu wody do hydrantów przeciwpożarowych,
 - e) koniecznością przeprowadzenia niezbędnych napraw i konserwacji urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych,
 - f) uszkodzeniem instalacji lub urządzeń będących w posiadaniu odbiorcy usług, grożącej skażeniem wody w sieci wodociągowej lub stratami wody lub przedostaniem się do sieci kanalizacyjnej substancji zakazanych lub ścieków nie spełniających kryteriów określonych w umowie,
 - g) przerwami w zasilaniu energetycznym urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych.

W razie wystąpienia braku dostawy wody lub odbioru ścieków z wymienionych powyżej przyczyn, w wyniku których spodziewana przerwa w dostawie wody lub odbiorze ścieków może przekroczyć 12 godzin usługodawca powiadamia odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty.

4. Prowadzić kontrole ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych oraz przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

§ 10. Odbiorca usług zobowiązuje się do:

1. Zainstalowania i utrzymania zaworu zwrotnego na połączeniu przyłącza z wewnętrzną instalacją wodociągową oraz urządzenia pomiarowego.
2. Natychmiastowego powiadomienia usługodawcy o awarii posiadanych przez niego instalacji i przyłączy, mających wpływ na wskazanie wodomierza głównego oraz inne urządzenia usługodawcy lub mających wpływ na powstanie skażenia lub strat wody w sieci usługodawcy lub przedostanie się do sieci kanalizacyjnej usługodawcy substancji zakazanych lub ścieków nie spełniających kryteriów określonych w umowie oraz awarii urządzenia pomiarowego.
3. Nie wykonywania jakichkolwiek czynności mogących wpłynąć na zmianę stanu technicznego instalacji i urządzeń należących do usługodawcy, a w szczególności wodomierza głównego, urządzenia pomiarowego i ich usytuowania.
4. Zaniechania wykonywania zabudowy lub prowadzenia trwałych nasadzeń w szczególności drzew, nad sieciami i przyłączami wodociągowymi i kanalizacyjnymi.
5. Udostępnienia usługodawcy swobodnego dostępu do pomieszczenia wodomierzowego lub pomieszczenia z urządzeniem pomiarowym lub studzienki wodomierzowej celem odczytu urządzenia pomiarowego lub wodomierza oraz wymiany wodomierza.
6. Zapewnienia usługodawcy możliwości wykonania niezbędnych napraw urządzeń i instalacji będących w posiadaniu usługodawcy a znajdujących się w obrębie nieruchomości odbiorcy usług.
7. Ujawnienia występujących w nieruchomości odbiorcy usług wszystkich punktów czerpalnych wody nie pochodzącej z sieci usługodawcy, celem ustalenia miejsca zainstalowania wodomierza dodatkowego służącego do rozliczania za ścieki wytworzone z tej wody.
8. Niewprowadzania do kanalizacji sanitarnej usługodawcy:
 - a) ścieków opadowych oraz wód drenażowych i opadowych,
 - b) odpadów stałych, które mogą powodować zmniejszenie przepustowości przewodów kanalizacyjnych, a w szczególności żwiru, piasku, popiołu, szkła, wyłoczyn, drożdży, szczeciny, ścinków skór, tekstyliów, włókien, nawet jeżeli znajdują się one w stanie rozdrobnionym,
 - c) odpadów płynnych nie mieszających się z wodą, a w szczególności żywic, lakierów, farb i rozpuszczalników, mas bitumicznych i ich emulsji, mieszanin cementowych i gipsowych,

- d) substancji palnych i wybuchowych, których punkt zapłonu znajduje się w temperaturze poniżej 85°C, a w szczególności benzyn, nafty, oleju opałowego i napędowego, karbidu, trójnitrotoluenu,
- e) substancji żrących i toksycznych, a w szczególności mocnych kwasów i zasad, formaliny, siarczków, cyjanków oraz roztworów amoniaku, siarkowodoru i cyjanowodoru,
- f) odpadów i ścieków z hodowli zwierząt, a w szczególności gnojówki, gnojowicy, obornika, ścieków z kiszzonek,
- g) ścieków zawierających chorobotwórcze drobnoustroje pochodzące z:
 - obiektów, w których leczeni są chorzy na choroby zakaźne,
 - stacji krwiodawstwa,
 - zakładów leczniczych zwierząt, w których zwierzęta są leczone stacjonarnie na choroby zakaźne,
 - laboratoriów prowadzących badania z materiałem zakaźnym pochodzącym od zwierząt.
9. Nie wykorzystywania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych do uziemiania urządzeń elektrycznych.
10. Poinformowania na piśmie usługodawcę o zmianie swojego miejsca zamieszkania / adresu do korespondencji.

§ 11. Odbiorca usług będący dostawcą ścieków przemysłowych zobowiązuje się dodatkowo do:

1. Składania usługodawcy aktualnych pozwoleń wodnoprawnych na odprowadzanie ścieków przemysłowych do sieci kanalizacyjnej usługodawcy.
2. Zaniechania odprowadzania ścieków przemysłowych w przypadku braku aktualnego pozwolenia wodnoprawnego.
3. Składania usługodawcy wszystkich wyników badań ścieków przemysłowych wykonywanych w ramach kontroli wewnętrznej lub przez inne upoważnione do tego organy, bezzwłocznie po ich otrzymaniu.
4. Niezwłocznego powiadomienia właściciela urządzeń kanalizacyjnych o awarii powodującej zrzut niebezpiecznych substancji do urządzeń kanalizacyjnych, w celu podjęcia odpowiednich przedsięwzięć zmniejszających skutki awarii.
5. Instalowania niezbędnych urządzeń podczyszczających ścieki przemysłowe i prawidłowej eksploatacji tych urządzeń.
6. Umożliwienia właścicielowi urządzeń kanalizacyjnych dostępu w każdym czasie do miejsc kontroli ilości i jakości ścieków przemysłowych wprowadzanych do tych urządzeń oraz przeprowadzenia kontroli sieci i urządzeń do podczyszczania ścieków będących własnością odbiorcy usług.
7. Wewnętrznej kontroli przestrzegania dopuszczalnych ilości i natężeń dopływu ścieków przemysłowych oraz ich wskaźników zanieczyszczenia, w szczególności gdy wprowadzane ścieki przemysłowe stanowią więcej niż 10% wszystkich ścieków komunalnych dopływających do oczyszczalni oraz gdy zanieczyszczenie w ściekach przemysłowych może stwarzać zagrożenia dla bezpieczeństwa i zdrowia osób obsługujących urządzenia kanalizacyjne lub bezpieczeństwa konstrukcji budowlanych i wyposażenia technicznego urządzeń kanalizacyjnych lub procesu oczyszczania ścieków.
8. Udostępniania wyników wewnętrznej kontroli właścicielowi urządzeń kanalizacyjnych oraz informacji na temat posiadanych urządzeń podczyszczających ścieki, a także rodzaju i źródeł substancji niebezpiecznych wprowadzanych do ścieków.
9. Zainstalowania urządzeń pomiarowych służących do określania ilości i jakości ścieków przemysłowych, na żądanie właściciela urządzeń kanalizacyjnych, jeżeli takie wymaganie jest uzasadnione możliwością wystąpienia zagrożeń dla bezpieczeństwa lub zdrowia osób obsługujących urządzenia kanalizacyjne lub bezpieczeństwa konstrukcji budowlanych i wyposażenia technicznego urządzeń kanalizacyjnych lub procesu oczyszczania ścieków.

§ 12. Usługodawca zobowiązuje się:

1. Dostarczać w sposób ciągły i niezawodny wodę do nieruchomości określonej w umowie.
2. Dostarczać wodę o jakości spełniającej parametry wody przeznaczonej do spożycia dla ludzi, odpowiadającej wymogom określonym w stosownych przepisach wydanych przez Ministra właściwego do spraw zdrowia.
3. Prowadzić regularnie wewnętrzną kontrolę jakości wody.
4. Odbierać w sposób ciągły i niezawodny ścieki o składzie typowym dla rodzaju ścieku określonego w umowie z nieruchomości określonej w umowie.
5. Usuwać awarie na sieciach i przyłączach,
6. Zapewniać niezawodne działanie posiadanych instalacji i przyłączy wodociągowych oraz instalacji i przyłączy kanalizacyjnych.
7. Zawiadamiać w sposób zwyczajowo przyjęty o przerwach w dostawie wody lub odbioru ścieków wynikających z prowadzenia planowanych prac remontowych na instalacjach i urządzeniach usługodawcy na 1 dzień przed terminem wykonania prac.

Gdyby przerwa, o której mowa powyżej miała przekroczyć 12 godzin, usługodawca zawiadomi odbiorcę usług w sposób zwyczajowo przyjęty na 3 dni przed planowanym terminem wykonania prac.

W przypadku gdyby okres przerwy w dostawie wody miał przekroczyć 24 godziny, usługodawca zapewni zastępczy punkt poboru wody pitnej informując o jego lokalizacji w sposób zwyczajowo przyjęty.

V. Warunki instalowania, utrzymania wodomierza, urządzenia pomiarowego, pomieszczenia przeznaczonego do zainstalowania wodomierza lub urządzenia pomiarowego oraz studzienki wodomierzowej.

§ 14. Wodomierze, urządzenia pomiarowe, studnia wodomierzowa.

1. Koszt nabycia, zainstalowania i utrzymania wodomierza głównego ponosi usługodawca, a urządzenia pomiarowego odbiorca usług.

2. Koszt nabycia, zainstalowania i utrzymania wodomierza dodatkowego ponosi odbiorca usług.
3. Realizację budowy studni wodomierzowej, pomieszczenia przewidzianego do lokalizacji wodomierza głównego i urządzenia pomiarowego zapewnia na własny koszt odbiorca usług
4. Pomieszczenie przeznaczone do zainstalowania wodomierza powinno znajdować się w piwnicy budynku lub na parterze, w wydzielonym, łatwo dostępnym miejscu, zabezpieczonym przed zalaniem wodą, zamrażaniem oraz dostępem osób niepowołanych. Zestaw wodomierzowy powinien być zamontowany na połączeniu wewnętrznej instalacji. W budynkach mieszkalnych wielorodzinnych, mieszkania zbiorowego i użyteczności publicznej miejscem tym powinno być odrębne pomieszczenie.
5. Zestaw wodomierzowy powinien być zamontowany na połączeniu wewnętrznej instalacji zimnej wody w budynku lub zewnętrznej na terenie działki budowlanej z przyłączem wodociągowym, nie dalej niż 1 metr od ściany zewnętrznej budynku, zgodnie z wymogami Polskiej Normy dotyczącej zabudowy zestawów wodomierzowych w instalacjach wodociągowych oraz wymagań instalacyjnych dla wodomierzy oraz warunków technicznych wykonania przyłącza wodociągowego.

VI. Procedury i warunki kontroli urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

§ 15. Kontrole.

1. Osoby reprezentujące dostawcę usług, po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia, mają prawo wstępu na teren nieruchomości lub do obiektu budowlanego należącego do odbiorcy usług, w celu:
 - a) zainstalowania lub demontażu wodomierza głównego,
 - b) przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego lub wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych i dokonania odczytu ich wskazań oraz dokonania badań i pomiarów,
 - c) przeprowadzania przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez dostawcę usług,
 - d) sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzanych do sieci,
 - e) odcięcia przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego lub założenia plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczanie wody do lokalu,
 - f) usunięcia awarii przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego.
2. Wejście na teren nieruchomości lub obiektu budowlanego należącego do odbiorcy usług i dokonanie czynności opisanych w ust.1 może nastąpić w obecności odbiorcy usług lub dorosłego domownika.
3. O wejściu na teren nieruchomości lub obiektu budowlanego odbiorcy usług w celu, o którym mowa w ust. 1 lit.e, odbiorca usług zostanie powiadomiony w terminie, o którym mowa § 17, ust.3 OWU.
4. W sytuacjach zagrażających zachowaniu ciągłości dostaw wody lub odbioru ścieków lub skażeniu wody w instalacji odbiorcy usług mającej wpływ na instalację usługodawcy, wypływu ścieków poza system kanalizacji sanitarnej lub napływu do systemu kanalizacji sanitarnej substancji niedozwolonych, wejście na teren nieruchomości gruntowej odbiorcy usług w celu wykonania czynności o których mowa w ust.1, pkt. d lub f, może odbyć się bez zachowania wymogu określonego w ust.2.
5. Usługodawca prowadzi będzie okresowe przeglądy i kontrole urządzeń oraz przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych będących w jego posiadaniu.
6. Odbiorca usług prowadzi będzie okresowe przeglądy i kontrole przewodów wodociągowych i kanalizacyjnych będących w jego posiadaniu oraz zaworu zwrotnego za wodomierzem głównym i urządzenia pomiarowego.

VII. Okres obowiązywania umowy oraz odpowiedzialności stron za niedotrzymanie warunków umowy, w tym warunków wypowiedzenia.

§ 16. Terminy obowiązywania oraz warunki i terminy wypowiedzenia umowy.

1. Termin obowiązywania umowy, której integralną częścią są niniejsze OWU określony jest w umowie.
2. Umowa może być rozwiązana przez odbiorcę usług z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca kalendarzowego.
3. Za zgodą stron termin określony w ust. 2 może być skrócony.
4. Po rozwiązaniu umowy usługodawca dokonuje odcięcia dostawy wody i odbioru ścieków oraz demontuje wodomierz główny.

§ 17. Warunki odcięcia przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego.

1. Usługodawca może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłączy kanalizacyjne, jeżeli :
 - a) przyłączy wodociągowe lub przyłączy kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa,
 - b) odbiorca usług nie uiścił należności za dwa pełne okresy obrachunkowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty,
 - c) jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego,
 - d) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych.
2. Usługodawca, który odciął dostawę wody z przyczyny o której mowa w ust. 1 lit. b, jest obowiązany do równoczesnego udostępnienia zastępczego punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformowania o możliwościach

korzystania z tego punktu.

3. Usługodawca o zamiarze odcięcia dostawy wody lub zamknięciu przyłącza kanalizacyjnego oraz o miejscach i sposobach udostępniania zastępczych punktów poboru wody zawiadamia powiatowego inspektora sanitarnego oraz odbiorcę usług co najmniej na 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostaw wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.

§ 18. Odpowiedzialność stron za niedotrzymanie warunków umowy.

1. Każda ze stron, która wyrządziła szkodę drugiej stronie zobowiązana jest naprawić szkodę lub ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy na zasadzie winy do wysokości szkody poniesionej przez drugą stronę umowy, która to szkoda powstała na skutek działania, lub zaniechania wykonania określonych umową obowiązków strony umowy lub osób za których działanie lub zaniechanie strona umowy ponosi odpowiedzialność, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy jest następstwem okoliczności, za które strona nie ponosi odpowiedzialności.
2. Dla potrzeb polubownego załatwienia spraw związanych z wyrządzeniem szkody w instalacji wodociągowej usługodawcy, szczególnie przy poborze wód bez zawarcia umowy, z pominięciem lub celowym uszkodzeniem wodomierza głównego, nieuprawnionym poborem wody z hydrantu przeciwpożarowego, albo spowodowania ubytku wód na skutek wypływu spowodowanego uszkodzeniem instalacji lub urządzeń usługodawcy, ingerencji w instalacje i urządzenia usługodawcy, ustala się karę umowną w wysokości:
 - a) dla zdarzeń poboru wód bez zawarcia umowy, z pominięciem lub celowym uszkodzeniem wodomierza głównego, nieuprawnionym poborem wody z hydrantu przeciwpożarowego, powiększoną dziesięciokrotnie wartością poboru wody jaka wynika z przeciętnych norm zużycia wody ustalonego dla danych grup odbiorców liczonych za każdy rozpoczęty miesiąc uwiarygodnionego okresu trwania zdarzenia z zastosowaniem obowiązującej stawki taryfowej, lecz nie mniej niż 1000 złotych.
 - b) dla zdarzeń spowodowania ubytku wód na skutek wypływu spowodowanego uszkodzeniem instalacji lub urządzeń usługodawcy lub ingerencji w instalacje i urządzenia usługodawcy - 1000 złotych.
3. Dla potrzeb polubownego załatwienia spraw związanych z wyrządzeniem szkody w instalacji kanalizacyjnej usługodawcy, szczególnie w przypadku nieujawnienia punktów czerpalnych wody nie pochodzącej z sieci usługodawcy, z której wytwarzane są ścieki wprowadzane do systemu kanalizacji usługodawcy, przy wprowadzaniu do systemu kanalizacji usługodawcy substancji o których mowa w § 10 ust. 8, spowodowania przedostania się wód i substancji niedozwolonych do systemu kanalizacji usługodawcy spowodowanego uszkodzeniem instalacji lub urządzeń usługodawcy lub ingerencji w instalacje i urządzenia usługodawcy, ustala się karę umowną w wysokości:
 - a) dla zdarzeń nieujawnienia punktów czerpalnych wody nie pochodzącej z sieci usługodawcy, z której wytwarzane są ścieki wprowadzane do systemu kanalizacji usługodawcy, powiększoną dziesięciokrotnie wartością odprowadzonych ścieków jaka wynika z przeciętnych norm zużycia wody ustalonego dla danych grup odbiorców liczonych za każdy rozpoczęty miesiąc uwiarygodnionego okresu trwania zdarzenia z zastosowaniem obowiązującej stawki taryfowej dla ścieków, lecz nie mniej niż 1000 złotych.
 - b) dla zdarzeń wprowadzania do systemu kanalizacji usługodawcy substancji, o których mowa w § 10 ust.8 lit.a, wartość liczoną jako iloczyn obowiązującej stawki taryfowej dla ścieków oraz ilości odprowadzonych wód, gdzie ilość tą ustala się jako iloczyn powierzchni dachów lub terenów, z których woda jest odprowadzana i ilości opadów według danych IMiGW, liczonych za każdy rozpoczęty miesiąc uwiarygodnionego okresu trwania zdarzenia, lecz nie mniej niż 1000 złotych.
 - c) dla zdarzeń wprowadzania do systemu kanalizacji usługodawcy substancji, o których mowa w § 10 ust.9 lit. b do g, spowodowania przedostania się wód i substancji niedozwolonych do systemu kanalizacji usługodawcy spowodowanego uszkodzeniem instalacji lub urządzeń usługodawcy lub ingerencji w instalacje i urządzenia usługodawcy, - 1000 zł.
4. Kary umowne określone w ust.2 i 3 dotyczą jedynie szkody jaką jest ilość utraconej wody lub ilość dodatkowo odebranych ścieków lub substancji niedozwolonych przez usługodawcę.
Zastosowanie kar o których mowa w ust. 2 i 3 nie zwalnia od odpowiedzialności odszkodowawczej za czynności techniczne, zużycie materiałów, wypłacone odszkodowania i inne koszty poniesione przez usługodawcę, w związku wyrządzoną przez odbiorcę usług szkodą.

IX. Postanowienia końcowe.

§ 19. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany w umowie lub OWU wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności chyba że umowa, OWU lub przepisy prawa stanowią inaczej.
2. Niniejsze OWU stanowią pełne unormowanie stosunków prawnych między stronami w zakresie przedmiotowym umowy, w związku z czym wszelkie dotychczasowe umowy dotyczące w całości lub części tego zakresu przedmiotowego, zostają zastąpione tymi zapisami.
3. Umowy sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.
4. W sprawach nieuregulowanych OWU lub umową mają zastosowanie przepisy Ustawy, Kodeksu Cywilnego, Regulaminu oraz innych obowiązujących przepisów prawa.
5. W razie powstania sporu między stronami dotyczącego realizacji umowy, strony dołożą starań w celu rozwiązania go w terminie 30 dni od daty zaistnienia w sposób polubowny.
6. W razie nie rozstrzygnięcia sporu w powyższy sposób będzie on rozstrzygnięty na drodze postępowania sądowego.