

System nieodpłatnej pomocy

Czym jest system nieodpłatnej pomocy?

System nieodpłatnej pomocy to publiczna inicjatywa, której celem jest zapewnienie równego dostępu do wymiaru sprawiedliwości wszystkim mieszkańcom Polski. Kierowany jest więc do osób, których sytuacja życiowa nie pozwala na skorzystanie z odpłatnej usługi prawnika. Z nieodpłatnej pomocy mogą skorzystać także przedsiębiorcy samozatrudnieni, czyli prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą.

System nieodpłatnej pomocy składa się z:

- nieodpłatnej pomocy prawnej;
- nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego;
- nieodpłatnej mediacji.

Czym jest nieodpłatna pomoc prawna?

Nieodpłatna pomoc prawna kierowana jest do osób, które borykają się z problemem prawnym. Profesjonalny prawnik w punkcie nieodpłatnej pomocy prawnej wskaże zainteresowanym obywatelom, jakie są ich prawa i obowiązki oraz pokaże sposób rozwiązania ich problemu prawnego.

Profesjonalny prawnik może także udzielić pomocy beneficjentom przy sporządzeniu odpowiednich pism takich jak pozew, pismo o zwolnienie od kosztów lub o ustanowienie adwokata z urzędu.

Porada prawna udzielana jest w przypadku, gdy problem, z którym boryka się obywatel, ma typowo prawny charakter. Porady prawne udziela profesjonalny prawnik z odpowiednim doświadczeniem, np. adwokat, radca prawny, aplikant radcowski lub adwokacki.

Kto może skorzystać z nieodpłatnej pomocy prawnej?

Nieodpłatna pomoc prawna kierowana jest do wszystkich obywateli, którzy nie mają możliwości opłacenia kosztów usługi prawnika. Przysługuje także przedsiębiorcom samozatrudnionym, czyli takim, którzy prowadzą jednoosobową działalność gospodarczą.

Jak mogę się zapisać na poradę?

- telefonicznie – poprzez specjalny powiatowy numer do zapisów;
- elektronicznie – pisząc na podany przez powiat adres e-mail lub zapisując się przy pomocy formularza dostępnego na stronie <https://zapisy-np.ms.gov.pl>;
- osobiście – stawiając się w starostwie powiatowym lub w wybranym punkcie.

Co muszę ze sobą zabrać na poradę?

W przypadku skorzystania z porady stacjonarnej beneficjent składa pisemne oświadczenie, w którym deklaruje brak możliwości poniesienia kosztów odpłatnej pomocy prawnej, natomiast w przypadku porady zdalnej - oświadczenie ustne.

UWAGA! Dane o sprawie zbierane są anonimowo i nie są powiązane z oświadczeniem o niemożności poniesienia kosztów odpłatnej pomocy prawnej. W praktyce oznacza to, że dane dotyczące sprawy, z którą beneficjent zgłosił się do punktu, nie widnieją w sąsiedztwie danych osobowych beneficjenta.

Natomiast beneficjent będący przedsiębiorcą składa:

- pisemne oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej;
- oświadczenie o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku;
- wszystkie zaświadczenia o pomocy de minimis oraz pomocy de minimis w rolnictwie lub rybołówstwie, otrzymanej w roku, w którym ubiegają się o nieodpłatną pomoc prawną oraz otrzymanej w ciągu dwóch poprzedzających ją lat podatkowych, albo oświadczenia o wielkości tej pomocy otrzymanej w tym okresie, albo oświadczenia o nieotrzymaniu takiej pomocy w tym okresie.

Gdzie mogę udać się po poradę?

Nieodpłatna pomoc jest świadczona w formie stacjonarnej w punkcie lub w formie zdalnej, tj. za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość (np. telefonicznie, przez Internet).

Porady udzielane są w około 1500 punktach w całej Polsce - w każdym powiecie. Zainteresowany obywatel nie ma obowiązku zapisywania się na wizytę w powiecie zamieszkania. Może zapisać się na poradę w najbardziej dogodnym dla niego miejscu w Polsce.

Sprawdź dostępność punktów nieodpłatnej pomocy i zapisz się na wizytę korzystając ze strony zapisy-np.ms.gov.pl.

Informacje o dostępnych punktach znajdują się także w starostwach powiatowych, urzędach gmin i urzędach miast oraz na ich stronach internetowych.

Czy mogę skorzystać z nieodpłatnej pomocy prawnej, jeżeli jestem osobą z niepełnosprawnościami?

System nieodpłatnej pomocy jest kierowany między innymi do osób ze szczególnymi potrzebami. Każda z takich osób może skorzystać z nieodpłatnej pomocy prawnej. W przypadku konieczności zapewnienia udogodnień potrzebnych do udzielenia porady (np. usługi tłumacza języka migowego) należy taką potrzebę zgłosić podczas umawiania wizyty lub niezwłocznie po jej umówieniu.

Osoby ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście, oraz osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się, o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się mogą korzystać z porady poza lokalem punktu. Niezależnie od powyższego, osoby te, podobnie jak każdy beneficjent, mogą również skorzystać z porady w formie zdalnej, tj. przy użyciu środków porozumiewania się na odległość, takich jak telefon lub komunikatory internetowe.

Czym jest nieodpłatne poradnictwo obywatelskie?

Nieodpłatna porada obywatelska kierowana jest do osób borykających się z problemami, które nie mają natury wyłącznie prawnej. Doradca obywatelski analizuje problem wraz z beneficjentem oraz przedstawia mu, jakie ma prawa i obowiązki. Poradnictwo obywatelskie ma szerszy zakres przedmiotowy niż poradnictwo prawne, gdyż odnosi się także do tych kwestii życia codziennego, które nie są uregulowane w legislacji. Charakteryzuje się ono także większym zaangażowaniem przede wszystkim przy sporządzeniu wraz z beneficjentem planu działania w danej sytuacji.

Doradca obywatelski wspiera beneficjenta w samodzielnym rozwiązaniu problemu, a w razie potrzeby, sporządza z nim plan działania wyjścia z problematycznej sytuacji życiowej i pomaga w wykonaniu go krok po kroku. Niektórzy doradcy obywatelscy specjalizują się w określonych dziedzinach adresując porady do konkretnych grup społecznych, na przykład w zakresie niepełnosprawności, spraw konsumentów, dyskryminacji lub uzależnień.

Porada obywatelska może, ale nie musi dotyczyć problemu typowo prawnego. W oparciu o analizę sytuacji doradca obywatelski udziela informacji i wskazuje różnorodne ścieżki postępowania, omawia ich wady i zalety, wskazuje gdzie i jakiej pomocy dalej szukać. Wybór ostatecznego rozwiązania należy do beneficjenta. Do decyzji beneficjenta pozostaje również wybór formy porady obywatelskiej.

Kto może skorzystać z nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego?

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie kierowane jest do wszystkich obywateli, którzy znajdują się w trudnej sytuacji i szukają pomocy, która pozwoli im z niej wyjść. Przysługuje także przedsiębiorcom samozatrudnionym, czyli takim, którzy prowadzą jednoosobową działalność gospodarczą.

Jak mogę się zapisać na poradę?

- telefonicznie – poprzez specjalny powiatowy numer do zapisów;
- elektronicznie – pisząc na podany przez powiat adres e-mail lub zapisując się przy pomocy formularza dostępnego na stronie <https://zapisy-np.ms.gov.pl>;
- Osobiście – stawiając się w starostwie powiatowym lub w wybranym punkcie.

Co muszę ze sobą zabrać na poradę?

W przypadku skorzystania z porady stacjonarnej beneficjent składa pisemne oświadczenie, w którym deklaruje brak możliwości poniesienia kosztów odpłatnej pomocy prawnej, natomiast w przypadku porady zdalnej - oświadczenie ustne.

UWAGA! Dane o sprawie zbierane są anonimowo i nie są powiązane z oświadczeniem o niemożności poniesienia kosztów odpłatnej pomocy prawnej. W praktyce oznacza to, że dane dotyczące sprawy, z którą beneficjent zgłosił się do punktu, nie widnieją w sąsiedztwie danych osobowych beneficjenta.

Natomiast beneficjent będący przedsiębiorcą składa:

- pisemne oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej;
- oświadczenie o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku;
- wszystkie zaświadczenia o pomocy de minimis oraz pomocy de minimis w rolnictwie lub rybołówstwie, otrzymanej w roku, w którym ubiegają się o nieodpłatną poradę obywatelską oraz otrzymanej w ciągu dwóch poprzedzających ją lat podatkowych, albo oświadczenia o wielkości tej pomocy otrzymanej w tym okresie, albo oświadczenia o nieotrzymaniu takiej pomocy w tym okresie.

Gdzie mogę udać się po poradę?

Nieodpłatna pomoc jest świadczona w formie stacjonarnej w punkcie lub w formie zdalnej, tj. za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość (np. telefonicznie, przez Internet).

Porady udzielane są w około 1500 punktach w całej Polsce – w każdym powiecie. Zainteresowany obywatel nie ma obowiązku zapisywania się na wizytę w powiecie zamieszkania. Może zapisać się na poradę w najbardziej dogodnym dla niego miejscu w Polsce.

Sprawdź dostępność punktów nieodpłatnej pomocy i zapisz się na wizytę korzystając ze strony zapisy-np.ms.gov.pl.

Informacje o dostępnych punktach znajdują się także w starostwach powiatowych, urzędach gmin i urzędach miast oraz na ich stronach internetowych.

Czy mogę skorzystać z nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, jeżeli jestem osobą z niepełnosprawnościami?

System nieodpłatnej pomocy jest kierowany między innymi do osób ze szczególnymi potrzebami. Każda z takich osób może skorzystać z nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego. W przypadku konieczności zapewnienia udogodnień potrzebnych do udzielenia porady (np. usługi tłumacza języka migowego) należy taką potrzebę zgłosić podczas umawiania wizyty lub niezwłocznie po jej umówieniu.

Osoby ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście, oraz osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się, o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się mogą korzystać z porady poza lokalem punktu. Niezależnie od powyższego, osoby te, podobnie jak każdy beneficjent, mogą również skorzystać z porady w formie zdalnej, tj. przy użyciu środków porozumiewania się na odległość, takich jak telefon lub komunikatory internetowe.

Czym jest nieodpłatna mediacja?

Nieodpłatna mediacja kierowana jest do osób, które znajdują się w konflikcie. Nieodpłatną mediację prowadzi mediator, który pomaga stronom dojść do porozumienia, bez potrzeby stawania przed sądem.

Nieodpłatna mediacja jest rodzajem polubownego rozwiązywania sporów. Prowadzona jest w ramach nieodpłatnej pomocy prawnej i poradnictwa obywatelskiego. Celem mediacji jest wypracowanie rozwiązania między stronami konfliktu poprzez dialog z udziałem mediatora.

Mediator może także pomóc obywatelowi w sporządzeniu projektu umowy o mediację, wniosku o jej przeprowadzenie przed sądem, wniosku o przeprowadzenie mediacji w sprawie karnej lub wniosku do sądu o zatwierdzenie ugody, którą zawarto wcześniej podczas mediacji.

Uwaga! Z usługi nieodpłatnej mediacji wyłączone są mediacje zlecone przez sąd oraz sprawy, w których istnieje uzasadnione podejrzenie, że pomiędzy stronami konfliktu występuje przemoc.

Kto może skorzystać z nieodpłatnej mediacji?

Nieodpłatna mediacja kierowana jest do wszystkich obywateli, którzy znajdują się w sytuacji konfliktowej i pragną ją rozwiązać pokojowo. Odnosi się to także do przedsiębiorców samozatrudnionych, czyli takich, którzy prowadzą jednoosobową działalność gospodarczą. Osoba występująca o mediację musi jedynie spełniać warunki skorzystania z systemu nieodpłatnej pomocy.

Nieodpłatna mediacja może zostać przeprowadzona zarówno na etapie przedsądowym, jak i podczas trwania postępowania sądowego, o ile sąd nie skierował jeszcze stron na mediację w tej sprawie.

Uwaga! Należy pamiętać, że mediacji ze stronami nie może przeprowadzić doradca lub prawnik, który wcześniej udzielił porady którejś ze stron.

Jak mogę się zapisać na mediację?

- telefonicznie – poprzez specjalny powiatowy numer do zapisów;
- elektronicznie – pisząc na podany przez powiat adres e-mail lub zapisując się przy pomocy formularza dostępnego na stronie <https://zapisy-np.ms.gov.pl>;
- Osobiście – stawiając się w starostwie powiatowym lub w wybranym punkcie.

Co muszę ze sobą zabrać na mediację?

W przypadku skorzystania z porady stacjonarnej beneficjent składa pisemne oświadczenie, w którym deklaruje brak możliwości poniesienia kosztów odpłatnej pomocy prawnej, natomiast w przypadku porady zdalnej – oświadczenie ustne.

UWAGA! Dane o sprawie zbierane są anonimowo i nie są powiązane z oświadczeniem o niemożności poniesienia kosztów odpłatnej pomocy prawnej. W praktyce oznacza to, że dane dotyczące sprawy, z którą beneficjent zgłosił się do punktu, nie widnieją w sąsiedztwie danych osobowych beneficjenta.

Natomiast beneficjent będący przedsiębiorcą składa:

- pisemne oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej;
- oświadczenie o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku;
- wszystkie zaświadczenia o pomocy de minimis oraz pomocy de minimis w rolnictwie lub rybołówstwie, otrzymanej w roku, w którym ubiegają się o nieodpłatną mediację oraz otrzymanej w ciągu dwóch poprzedzających ją lat podatkowych, albo oświadczenia o wielkości tej pomocy otrzymanej w tym okresie, albo oświadczenia o nieotrzymaniu takiej pomocy w tym okresie.

Gdzie mogę udać się po mediację?

Nieodpłatna mediacja prowadzona jest w ramach nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego. Pomoc w sporządzeniu pism otrzymasz we wszystkich punktach w Polsce rozmieszczonych w każdym z powiatów.

Jak to działa?

Organizacje pozarządowe prowadzące punkty nieodpłatnej pomocy podpisują umowę z mediatorem, który jest uprawniony do przeprowadzenia mediacji między stronami. Nieodpłatna mediacja jest udzielana także w punktach nieodpłatnej pomocy prawnej prowadzonych przez adwokatów i radców prawnych, którzy jednocześnie mają uprawnienia mediatora. W przypadku, gdy beneficjent wyrazi chęć zapisania się na poradę, zostanie poproszony o udanie się do punktu w powiecie, w którym dostępna jest usługa mediatora.

Niektóre z punktów dysponują dyżurami, które mają specjalizację mediacji. Jeżeli w danym powiecie żaden punkt nie ustalił takiej specjalizacji, nie oznacza to, że nie ma możliwości się na taką usługę zapisać. W takim przypadku najlepiej jest skontaktować się telefonicznie ze starostwem powiatowym i poprosić o udzielenie informacji, w których punktach prowadzona jest mediacja.

Sprawdź dostępność punktów nieodpłatnej pomocy i zapisz się na mediację przez stronę zapisy-np.ms.gov.pl.

Informacje o dostępnych punktach znajdują się także w starostwach powiatowych, urzędach gmin i urzędach miast oraz na ich stronach internetowych.

Czy mogę skorzystać z nieodpłatnej mediacji, jeżeli jestem osobą z niepełnosprawnościami?

System nieodpłatnej pomocy jest kierowany między innymi do osób ze szczególnymi potrzebami. Każda z takich osób może skorzystać z nieodpłatnej mediacji. W przypadku konieczności zapewnienia udogodnień potrzebnych do udzielenia porady (np. usługi tłumacza

języka migowego) należy taką potrzebę zgłosić podczas umawiania wizyty lub niezwłocznie po jej umówieniu.

Osoby ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście, oraz osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się, o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się mogą skorzystać z porady poza lokalem punktu. Niezależnie od powyższego, osoby te, podobnie jak każdy beneficjent, mogą również skorzystać z porady w formie zdalnej, tj. przy użyciu środków porozumiewania się na odległość, takich jak telefon lub komunikatory internetowe.

Pomoc dla osób pokrzywdzonych

Z pomocy prawnej może skorzystać **KAŻDY**, kto jest pokrzywdzony w wyniku przestępstwa oraz **KAŻDY**, którego najbliższa osoba została pokrzywdzona w wyniku przestępstwa.

Pokrzywdzony

to osoba, której w wyniku przestępstwa zostało **naruszone** lub **zagrożone** chronione prawem dobro
- zdrowie, nietykalność cielesna, własność, cześć, dobre imię lub wolność seksualna.

**TYGODNIOWY
HARMONOGRAM DYŻURÓW¹
W PUNKCIE NIEODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ I NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA OBYWATELSKIEGO
W ROKU 2026**

Kamienna Góra, ul. Sienkiewicza 6a (II piętro, pok. nr 310) i Lubawka, ul. Dworcowa 33

Dzień tygodnia	Godziny	Imię i nazwisko prawnika	Miejscowość/telefon	Specjalizacja
poniedziałek	7.30 - 15.30	Michał Krajcarz radca prawny	Kamienna Góra, ul. Sienkiewicza 6a 75 64 50 113	Prawo cywilne, w szczególności: prawo spadkowe (w tym dział spadku), prawo rodzinne i pomoc pokrzywdzonym, podział majątku, rozwody, odszkodowania.
wtorek	12.00 - 16.00 Lubawka	Michał Krajcarz radca prawny	Lubawka, ul. Dworcowa 33 75 741 18 00	Prawo cywilne, w szczególności: prawo spadkowe (w tym dział spadku), prawo rodzinne i pomoc pokrzywdzonym, podział majątku, rozwody, odszkodowania.
	11.30 - 15.30	Katarzyna Rogowska - Piwko	Kamienna Góra, ul. Sienkiewicza 6a 75 64 50 113	Prawo cywilne, prawo rodzinne, prawo karne.
środa	7.30 - 11.30	Michał Krajcarz radca prawny	Kamienna Góra, ul. Sienkiewicza 6a 75 64 50 113	Prawo cywilne, w szczególności: prawo spadkowe (w tym dział spadku), prawo rodzinne i pomoc pokrzywdzonym, podział majątku, rozwody, odszkodowania.
	11.30 - 15.30	Ewa Dobruk adwokat		Prawo cywilne, prawo rodzinne, prawo karne.
czwartek	7.30 - 15.30	Michał Krajcarz radca prawny	Kamienna Góra, ul. Sienkiewicza 6a 75 64 50 113	Prawo cywilne, w szczególności: prawo spadkowe (w tym dział spadku), prawo rodzinne i pomoc pokrzywdzonym, podział majątku, rozwody, odszkodowania.
	11.30 - 15.30	Tomasz Krupa adwokat		Praktyka ogólna.
piątek	7.30 - 15.30	Maciej Mikołajczyk radca prawny	Kamienna Góra, ul. Sienkiewicza 6a 75 64 50 113	Prawo cywilne, w szczególności: prawo spadkowe (w tym dział spadku), prawo rodzinne (w tym alimenty), podział majątku, rozwody, odszkodowania.

W NAGŁYCH I UZASADNIONYCH PRZYPADKACH MOŻE NASTĄPIĆ ZAMIANA DYŻURÓW MIĘDZY PRAWNIKAMI.

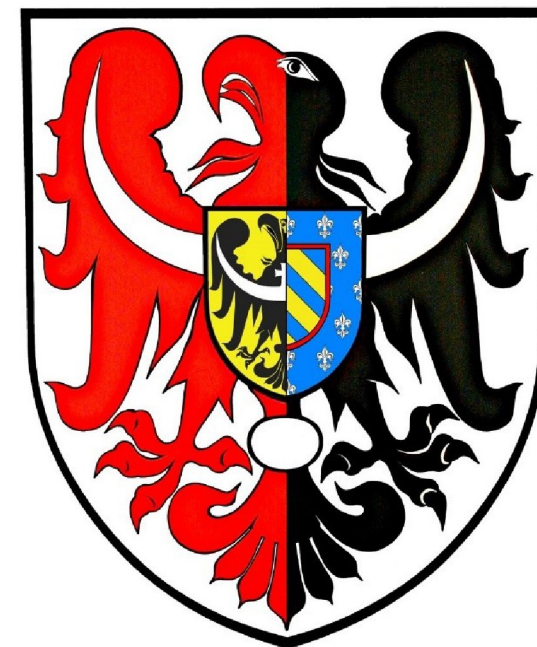
nr telefonu do punktu nieodpłatnej pomocy prawnej w Kamiennej Górze - 75 64 50 113

nr telefonu do punktu nieodpłatnej pomocy prawnej w Lubawce - 75 741 18 00

nr telefonu do Starostwa Powiatowego w Kamiennej Górze - 75 64 50 100

e-mail: powiat@kamienna-gora.pl

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA NA TERENIE POWIATU KAMIENNOGÓRSKIEGO



NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA NA TERENIE POWIATU KAMIENNOGÓRSKIEGO

NAZWA	ADRES	TELEFON/E-MAIL	GODZINY PRACY	ZAKRES PORADNICTWA
Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kamiennej Górze	al. Wojska Polskiego 1 58 – 400 Kamienna Góra	75 646 66 77 mopskg@o2.pl	Poniedziałek- piątek 7:30 – 15:30	Porady z zakresu pomocy społecznej, poradnictwo rodzinne, przeciwdziałanie przemocy w rodzinie, interwencja kryzysowa, pomoc dla bezrobotnych. Rozwiązywanie problemów alkoholowych i innych uzależnień.
Punkt Konsultacyjny dla ofiar przemocy oraz osób uzależnionych od alkoholu, narkotyków i ich rodzin z terenu Kamiennej Góry	ul. T. Kościuszki 6 58 – 400 Kamienna Góra	75 645 51 26	poniedziałek 15.00 -17.00 wtorek 16:30 -18:30 czwartek 15:00-17:30	Potrzebujący pomocy mogą skorzystać z Punktu Konsultacyjnego przy ul. T. Kościuszki 6 (II piętro, pok. nr 10) w Kamiennej Górze. Pomocy psychospołeczna jest w nim udzielana bezpłatnie. Pomoc informacyjna i edukacyjna dla osób uzależnionych i członków ich rodzin oraz ofiar przemocy – poniedziałek, godz. 15:00 -17:00. Pomoc psychospołeczna dla rodzin (wsparcie rodziców) w zakresie problemów m.in. z dorastającym dzieckiem, stany depresyjne u dzieci i młodzieży, uzależnienia, nieprawidłowe funkcjonowanie systemu rodzinnego i nieprawidłowe funkcjonowanie systemu rodzinnego i inne – wtorek, godz. 16:30 -18:30. Pomoc psychospołeczna dla ofiar przemocy domowej (spotkania indywidualne) – czwartek, godz. 15:00-17:30.
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kamiennej Górze	al. Wojska Polskiego 10B 58 – 400 Kamienna Góra	75 610 62 54 gops@gminakg.pl	7.30 – 15.30	Porady z zakresu pomocy społecznej, poradnictwo rodzinne, przeciwdziałanie przemocy w rodzinie, interwencja kryzysowa, pomoc dla bezrobotnych, rozwiązywanie problemów alkoholowych i innych uzależnień.
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Marciszowie	ul. Szkolna 4b 58 – 410 Marciszów	75 74 10 652 gops@marciszow.pl	Poniedziałek- piątek 7.30 -15.30	Porady z zakresu pomocy społecznej, poradnictwo rodzinne, przeciwdziałanie przemocy w rodzinie, interwencja kryzysowa, pomoc dla bezrobotnych, rozwiązywanie problemów alkoholowych i innych uzależnień, rozwiązywanie problemów alkoholowych i innych uzależnień.
Miejsko – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Lubawce	ul. Dworcowa 33 58 – 420 Lubawka	75 74 11 800 sekretariat@mgop.s.lubawka.eu	poniedziałek 8.00 – 16.00 wtorek – piątek 7.00 – 15.00	Porady z zakresu pomocy społecznej, poradnictwo rodzinne, przeciwdziałanie przemocy w rodzinie, interwencja kryzysowa, pomoc dla bezrobotnych, rozwiązywanie problemów alkoholowych i innych uzależnień.
Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Kamiennej Górze	ul. H. Sienkiewicza 6A 58 – 400 Kamienna Góra	75 645 02 31 pcpr@kamienna-gora.pl	Poniedziałek- piątek 7.30 – 15.30	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej, poradnictwo rodzinne, psychologiczne, pedagogiczne, poradnictwo w sprawie przeciwdziałania przemocy w rodzinie w tym socjoterapia, porady w ramach interwencji kryzysowej, pieczy zastępczej i świadczeń w pieczy zastępczej, dofinansowania ze środków PFRON dla osób niepełnosprawnych, porady dla osób bezrobotnych oraz osób pokrzywdzonych przestępstwem.
Powiatowe Centrum Edukacji w Kamiennej Górze	ul. Papieża Jana Pawła II 17 58 – 400 Kamienna Góra	75 64 50 244 pce@kamienna-gora.pl	Poniedziałek - piątek 8.00 – 16.00	Specjalistyczne porady dla dzieci z zakresu psychologii, pedagogiki i logopedii.
Pracownik Biura	ul. W. Brzostowskiego 15	75 64 50 150	Poniedziałek 8:00	Porady i informacja prawna

Pomoc prawna

Profesjonalna usługa świadczona przez adwokata lub radcę prawnego. Obejmuje poinformowanie o stanie prawnym, przysługujących uprawnieniach lub obowiązkach. Prawnik wskaże sposób rozwiązania problemu i pomoże sporządzić projekt pisma (z wyłączeniem pism w toczącym się postępowaniu).

Poradnictwo obywatelskie

Wsparcie w samodzielnym radzeniu sobie z problemami. Doradca pomaga zidentyfikować problem i możliwe opcje jego rozwiązania w sprawach dotyczących zadłużenia, mieszkania czy zabezpieczenia społecznego. Usługa ma charakter informacyjny i aktywizujący.

Mediacja

Dobrowolna i poufna metoda rozwiązywania sporów, w której bezstronny mediator pomaga stronom dojść do porozumienia. Pozwala uniknąć długotrwałego i kosztownego postępowania sądowego w sprawach rodzinnych, sąsiedzkich czy cywilnych.

Dostępność dla osób ze szczególnymi potrzebami

System jest w pełni otwarty i dostosowany do potrzeb osób z niepełnosprawnościami. Jeśli masz trudności z poruszaniem się lub komunikacją, możesz skorzystać z pomocy:

- W miejscu Twojego zamieszkania.
- Zdalnie (przez telefon lub internet).
- Z udziałem tłumacza języka migowego.

Pamiętaj, aby poinformować o swoich potrzebach podczas umawiania wizyty.

Kto może skorzystać z pomocy?

Kluczowy warunek

Jedynym formalnym wymogiem jest złożenie prostego, pisemnego **oświadczenia, że nie jesteś w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej**. Oświadczenie składasz na miejscu, bezpośrednio przed poradą. Nie musisz przynosić żadnych zaświadczeń o dochodach.

Dla kogo jest ta pomoc? Przykłady:

- **Studenci i osoby uczące się** : potrzebujący wsparcia np. w sprawach dotyczących umów najmu pokoju.
 - **Rodzice i opiekunowie**: w sprawach o alimenty, kontakty z dzieckiem czy świadczenia rodzinne.
 - **Seniorzy i renciści**: w sprawach spadkowych, dotyczących umów czy odwołań od decyzji ZUS.
 - **Osoby bezrobotne i poszukujące pracy**: w sprawach dotyczących zasiłków czy praw pracowniczych.
 - **Osoby w nagłym kryzysie życiowym**: doświadczające przemocy, zadłużone lub zagrożone eksmisją.
- zego nie obejmuje pomoc?

Czego nie obejmuje pomoc?

- Reprezentacji w sądzie
- Spraw celno-skarbowych
- Spraw firmowych
- Sporządzania pism w toku sprawy

Więcej informacji na stronie internetowej starostwa Powiatowego w Kamiennej Górze:

<https://kamienna-gora.pl/nieodplatna-pomoc-prawna.html>

lub stronie rządowej

<https://www.gov.pl/web/nieodplatna-pomoc>

GDZIE MOŻNA UZYSKAĆ NIEODPŁATNĄ POMOC PRAWNĄ I NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE?

Dzień tygodnia	Godziny	Miejscowość/telefon
poniedziałek	7.30 - 15.30	Kamienna Góra, ul. Sienkiewicza 6a 75 64 50 113
wtorek	12.00 - 16.00 Lubawka	Lubawka, ul. Dworcowa 33 75 741 18 00
	11.30 - 15.30	Kamienna Góra, ul. Sienkiewicza 6a 75 64 50 113
środa	7.30 - 11.30	Kamienna Góra, ul. Sienkiewicza 6a 75 64 50 113
	11.30 - 15.30	
czwartek	7.30 - 15.30	Kamienna Góra, ul. Sienkiewicza 6a 75 64 50 113
	11.30 - 15.30	
piątek	7.30 - 15.30	Kamienna Góra, ul. Sienkiewicza 6a 75 64 50 113